



MIEMBRO DE *COALITION PLUS*

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UN/A PROFESIONAL PARA LA COORDINACIÓN DEL DESARROLLO DE PLATAFORMA INFORMÁTICA WEB PARA LA REFERENCIA DE PERSONAS MIGRANTES DE PASO DESDE Y A LOS SERVICIOS DE SALUD DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN GOLONDRINAS

### **ANTECEDENTES:**

Corporación KIMIRINA es una organización no gubernamental ecuatoriana, privada, sin fines de lucro, creada mediante Acuerdo del Ministerio de Salud en 1999, que tiene como misión construir bienestar común trabajando en la promoción de la salud integral, la respuesta al VIH/SIDA, el ejercicio y restitución de derechos. Trabaja en una perspectiva de asocio con actores de la Sociedad Civil y promueve procesos de articulación con entidades gubernamentales en la perspectiva de fortalecer y consolidar acciones sostenibles de salud y desarrollo, en el marco del pleno ejercicio de los derechos humanos.

AIDES es una organización de la sociedad civil francesa, creada en 1984, siendo su objetivo transformar la sociedad para acabar con las epidemias, movilizándolo a las personas afectadas por el VIH/SIDA y/o las hepatitis virales y realizando acciones de apoyo a las personas seropositivas y de prevención de la transmisión del virus.

La Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) es la institución francesa encargada de la cooperación al desarrollo, comprometida a crear un mundo más justo y sostenible. Los proyectos de AFD se centran en el clima, la biodiversidad, la paz, la educación, el desarrollo urbano, la salud y la gobernanza.

AIDES presenta la Nota de Iniciativa a la AFD para generar el proyecto Golondrinas, el mismo que tiene la siguiente presentación: "En América Latina y el Caribe, las poblaciones móviles se encuentran en situación de vulnerabilidad, una condición que afecta más a las mujeres, los jóvenes, los LGBTQI, los HSH y las PVVIH. La crisis sanitaria ha agravado esta situación, afectando al acceso a los programas de salud: vacunación, tratamiento del VIH, salud sexual. AIDES está presente en la región Antillas-Guayana y también participa en proyectos internacionales en el Caribe. AIDES participa en la Plataforma Américas-Caribe (PFAC) de la Coalición PLUS, cuyos miembros, con un enfoque comunitario, llevan varios años desarrollando proyectos de atención integral a los migrantes. Este proyecto nace a raíz del aumento de la movilidad humana en la región, especialmente como consecuencia de la crisis política y económica en Venezuela (2019). La movilidad de las personas las aleja del acceso a la sanidad (atención, tratamiento) y les impide acceder a servicios de salud sexual y reproductiva de calidad.

## PROYECTO GOLONDRINAS

El propósito del proyecto Golondrinas, es Facilitar el acceso a los servicios sanitarios a mujeres, jóvenes, LGBTQI, HSH y PVVS en situación de movilidad a través de un sistema multinacional de seguimiento (salud sexual y reproductiva) y atención comunitaria a través de las organizaciones que forman parte de la PFAC de Coalition Plus. La organización AIDES, quien es la prestataria del proyecto frente a la AFD (Agencia Francesa de Desarrollo), ha firmado convenciones bilaterales con las organizaciones que ejecutan el primer tramo del proyecto: Red Somos - Colombia, Kimirina - Ecuador, IpDH - Bolivia y Fundación Huésped - Argentina.

Dentro del proyecto se encuentra establecido en el objetivo 2 que es “Desarrollar una plataforma digital multinacional para la referencia y contra referencia de servicios de salud sexual y reproductiva para poblaciones móviles”, donde se identifica realizar la creación de una herramienta digital de "referencia y contrarreferencia", desarrollo de herramientas de información y apoyo para las personas que se desplazan y evaluación y ajuste del modelo (a medio plazo).

Con base en las convenciones realizadas con cada organización, se estableció en el los recursos aprobados para Kimirina, presupuesto para la contratación de un profesional en el campo de la informática para que ejerza el rol regional para la coordinación y desarrollo de la plataforma digital.

Esta herramienta debe dar respuesta al marco común de servicio aprobado por el COPIL del proyecto y debe ser coordinado con cada organización ejecutora, en base al cronograma establecido en el proyecto.

### 1. Objetivo General

El objetivo general de la contratación del servicio profesional externo es la coordinación del desarrollo, la **consecución** y de la implementación de una plataforma digital para la gestión de la referencia y contra referencia de personas en movilidad humana, en los servicios de salud en los niveles locales de cada organización del proyecto Golondrinas.

### 2. Resultados Esperados

- a) El sistema informático de “referencia y contrarreferencia” en el ámbito de la SSR para las poblaciones migrantes y más concretamente para las mujeres, los jóvenes, HSH y las PVVS se diseña y se pone a prueba al final del primer año del proyecto (febrero 2024)
- b) El sistema informático de "referencia y contrarreferencia" de SSR se adapta en función de los resultados de la evaluación intermedia y puede difundirse

### 3. Principales actividades previstas

- a) Formar parte del grupo de trabajo de informáticos para mantener una coordinación permanente con los informáticos de cada organización que participa en este proyecto.
- b) Recolectar y sistematizar la información de las organizaciones socias referente al grupo de trabajo de informáticos, incluyendo la identificación de necesidades por organización para la implementación del sistema.
- c) Revisión de los proyectos en curso de organizaciones socias y su aplicabilidad/conectividad en la plataforma.

- d) Realizar el inventario "informático" armonizado con el marco común de referencia y el inventario de las organizaciones para identificar aspectos claves para la elaboración de pliegos de licitación (TdR) de la empresa desarrolladora.
- e) Elaboración de los pliegos de licitación para la convocatoria y selección de la empresa desarrolladora.
- f) Revisión de oferentes en la licitación y participación en la selección según normativa interna de Kimirina.
- g) Seguimiento y coordinación (administrador del contrato) con la empresa desarrolladora y cada organización para el desarrollo, **consecución**, prueba, implementación e internalización de la plataforma.
- h) Participar en la capacitación de la plataforma para su implementación.
- i) Desarrollo de un sistema de soporte interno (por cada organización) para la plataforma.

#### **4. Perfil del contratista**

- a) Educación: título de tercer nivel (obligatorio) en tecnologías de la información, o afines; cuarto nivel (deseable) en gestión empresarial o afines.
- b) Experiencia: mínimo 5 años en cargos similares
- c) Conocimientos: manejo de sistemas informáticos, infraestructura y redes, entendimiento de puntos débiles y fuertes de diferentes lenguajes informáticos, monitoreo de producción de sistemas, programación y gestión de datos. Manejo de visual, atom, vim, github o similares. Manejo de herramientas de seguimiento de proyectos.
- d) Capacidades: demostrado trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales, negociación, preferentemente de diferentes países / regiones.

#### **5. Competencias**

- a) Excelente capacidad de interacción profesional con equipos multidisciplinarios, multiculturales e internacionales, a nivel público y/o de la sociedad civil.
- b) Habilidades personales centradas en iniciativa, gran sentido de la responsabilidad y compromiso para el cumplimiento del objetivo del contrato.
- c) Deseable conocimiento de derechos humanos, VIH e Infecciones de Transmisión Sexual, sexualidad, diversidades sexo genéricas.

#### **6. Responsabilidades del contratista**

- a) El profesional deberá realizar coordinación con los técnicos informáticos de cada organización para identificar la "puesta en común" del marco de referencia y de las posibilidades legislativas de cada país y operativas para la elaboración del pliego de condiciones. (esta deberá ser validada por el COPIL). En este marco también debe consolidar los requisitos de autorización específicos de cada país;
- b) Realizar informe, detallando los datos necesarios para la elaboración de términos de referencias (TdR) para la contratación de un proveedor que desarrolle la plataforma digital. El profesional participará en la revisión y selección de propuestas enviadas por los interesados y realizará el seguimiento y certificar el cumplimiento de los

productos contratados;

- c) Revisar en conjunto con cada organización las necesidades tecnológicas de las asociaciones para, según la disponibilidad presupuestaria, dotar de equipo/s priorizados para cada una, y con esta información, determinar los alcances que tendría el sistema de referencia y contra referencia;
- d) Formación a los equipos de cada organización en el uso y aplicativos necesarios para el funcionamiento del aplicativo
- e) Coordinación y reporte de la formación de los equipos de las asociaciones: Fundación Huésped, Red Somos, IDH y Kimirina;
- f) Coordinación y reporte de la difusión y promoción de la herramienta;
- g) Coordinación y reporte de la prueba del sistema informático por las asociaciones: Fundación Huésped, Red Somos, IDH y Kimirina;
- h) Coordinación y reporte de la creación de un servicio de asistencia técnica internalizado en cada asociación.

## **7. Propuesta técnica y económica**

La propuesta técnica y económica deberá incluir:

- a) Plan de trabajo, enfoque y metodología de trabajo para el diagnóstico a realizarse entre las organizaciones y con el segmento potencial de mercado
- b) Costos que estén acorde al mercado y el tiempo de desarrollo de la consultoría
- c) Hoja de vida del consultor y documentos de respaldo que acrediten la formación y experiencia solicitada

## **8. Ubicación**

El prestador de servicios podrá trabajar de manera telemática, sin embargo, debe garantizar horarios y disponibilidad para participar/ realizar reuniones, tanto con el nivel global (AIDES), regional (Kimirina) y local (todas las organizaciones). Adicionalmente deberá tener disponibilidad para viajar acorde a las necesidades y presupuestos planificados en el proyecto.

## **9. Tipo de Contrato, Duración y Cronograma**

La contratación será por servicios profesionales; se realizará contratos por fases en base a la línea de tiempo del proyecto, misma que no podrá superar los veinte y cuatro meses, siendo las fechas claves las siguiente:

- Marzo – Abril 2024: Todas las actividades y responsabilidades referente para la validación de pliegos / TdR en el COPIL

- Mayo – Agosto 2024: Proceso de contratación de empresa desarrolladora y seguimiento del trabajo (hasta el final del primer tramo)
- Septiembre 2024 – Febrero 2026: Consolidación del sistema, expansión en las otras organizaciones y creación del sistema de asistencia técnica internalizada.

## **10. Financiamiento**

El monto de la prestación de servicios se distribuye por cada contrato según el tiempo de cada uno y la disponibilidad presupuestaria de cada tramo.

## **11. Criterios para pago**

El custodio de contrato designado por Kimirina para este proyecto y de forma conjunta con el punto focal designado por AIDES, revisaran los productos presentados por el contratista; una vez que el producto sea aceptado, se girará instrucción para que se proceda con el pago de acuerdo a los términos contemplados en contrato. El contratista quedara exento de responsabilidad de cualquier requerimiento que no haya sido identificado en tiempo y forma, pero también deberá asumir la responsabilidad de corregir de manera inmediata cualquier observación que se tenga desde el custodio de contrato.

## **12. Presentación de Propuestas**

La propuesta técnica económica; conjuntamente con todos los documentos solicitados, deberá ser enviada mediante comunicación electrónica hasta las 23h59 del día 1 de marzo del 2024 a la dirección: [xpico@kimirina.org](mailto:xpico@kimirina.org), con copia a [cacosta@kimirina.org](mailto:cacosta@kimirina.org), indicando en el asunto: "CONSULTORÍA PARA LA COORDINACIÓN DEL DESARROLLO DE PLATAFORMA INFORMÁTICA WEB PARA LA REFERENCIA DE PERSONAS MIGRANTES DE PASO DESDE Y A LOS SERVICIOS DE SALUD DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN GOLONDRINAS".